



Yönetim Hizmetleri

İnovasyon

**LONCA**  
SERVİS

**LONCA**  
Güvenlik ve Koruma Hizmetleri

SECURITY  
Güvenlik Hizmetleri

Teknik Hizmetler

Temizlik Hizmetleri

## BİZ KİMİZ?

Lonca Servis & Yönetim Hizmetleri; bütünsel destek alanında yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler sunan bir kuruluştur. Entegre hizmet yaklaşımıyla kurumların operasyonel süreçlerine değer katar.

Kurumsal yaklaşımın temelinde, öğrenmenin sürekliliği ve gelişimin kesintisizliği yer almaktadır. Uzmanlıkların artırılması, yeni yetkinliklerin kazandırılması ve bireysel potansiyelin desteklenmesi; hem çalışan memnuniyetini güçlendiren hem de kurumsal verimliliği artıran temel unsurlar olarak görülmektedir.

Bu doğrultuda Lonca, çalışan gelişimini stratejik bir öncelik olarak ele alır. Kurumsal kültür içinde sürekli öğrenmeyi teşvik eden, gelişimi destekleyen ve sürdürülebilir başarıyı odağına alan yapısı sayesinde ekipler arasında güçlü bir sinerji ve yüksek katma değer oluşturur.

- Hizmet Kalitesine Ödünsüz bağlıdır,
- Optimum sonuçları minimum maliyetle yakalar,
- Değişen koşullar karşısında kendisini sürekli yeniler,
- Butik hizmet anlayışıyla gerektiğinde kişisel hizmet verir,
- Esnek çözümler üretir, alternatif yaklaşımlar geliştirir,
- Koşulsuz müşteri memnuniyetini hedefler.

### Misyon

Bütünsel destek hizmetlerinde fark yaratan, yeni bakış açısı beklentilerin üzerinde sıradışı hizmet deneyimi sunuyoruz.

### Vizyon

Gelişen dünyada ve Türkiye'de inovasyon odaklı entegre tesis yönetimi alanında meydana gelen her türlü teknolojik ve akademik bilgi gelişimini profesyonel kadrosu ile destekleyerek sektörde lider, yönlendirici, güvenilir, şeffaf, yenilikçi bilgi birikimini devamlı geliştiren kurumsallaşmış bir firma olarak alanında en iyiyi hedeflemektedir.



## ENTEĞRE TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

Lonca Servis kazandığı tecrübe ve yenilikçi bakış açısı ile Mülkiyet yapısı, kullanım amacı dikkate alınarak, hem kat maliklerinin uzun vadeli ortak çıkarlarını korumaya hem de yapının yaşamı boyunca gerek mülkiyet haklarına, gerekse yönetilmesine ve işletilmesine ilişkin olarak teknik ve hukuki problemlerle karşılaşılmasını önlemeye yönelik bütünsel yaklaşım sunar.

### Yönetim Planı hazırlanması

İşletme Bütçesi ve İşletme Giderleri Dağıtım Modellerinin Oluşturulması, Gider türlerinin, gider merkezlerinin belirlenmesi uzun vadede sosyal uzlaşmayı koruyacak adil paylaşım anahtarlarının tanımlanması, maliyet muhasebesi ve ölçme değerlendirmeye uygun bir formatta bütçe hazırlanması gibi birçok griftli konuya çözüm yollarını sizlere sunuyor.

# ENTEĞRE TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

## Start-up Süreci Planlanması

Tesislerin ihtiyaçları doğrultusunda uygun çözümleri planlıyoruz. Bu bağlamda tüm resmi kurum ve kuruluşlara müracaatlar yapıp organizasyon şeması ve görev tanımları belirlenir. Yaşam rehberi hazırlanarak ortak alan teslim alma süreçleri planlanır. Demirbaş yatırım ve işletme bütçeleri hazırlanarak onaya sunulur.

## Teslim Süreçlerinin Planlanması

Satış vaadi sözleşmesi doğrultusunda bağımsız bölümlerin check listleri çıkartılır ve bu check listler uzman kadro tarafından kontrol edilerek müşteri teslimine çağrılmadan önce gerekli düzenlemeler yapılır notsuz şekilde teslim süreci planlanır bu bağlamda kurumsal kimliğe uygun promosyon ile yasal süreci tamamlayan teslim davetiyeleri hazırlanır. Teslim süreci dijital olarak raporlanarak çıkan eksikler ve notlar raporlanarak size sunulur.

## Geçici Kabul Süreçleri

Proje müellifinden alınan as-build projeler doğrultusunda gerekli kontroller yapılarak mühendis kadromuzda yasal koşullara uygun geçici kabul ve kalıcı kesin kabul süreçleri planlanır. Bu bağlamda müellif firmanın ve taşeronların proje ve sözleşmeye uygun işlemleri denetlenir.





## GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

Fark yaratan destek hizmetleri danışmanlığına, riskleri belirlemek oluşabilecek potansiyel zararları engellemek amacıyla kuruluşlar için risk, tehdit incelemeleri ve planlamaları yapılarak alınması gereken tüm güvenlik önlemleri ve tedbirleri değerlendirilmektedir.

İşletmelerin ihtiyaçlarına göre gerekli tüm hizmetlerin yer aldığı güvenlik programları optimum çözüm ve optimal maliyet odaklı bir yaklaşımla karşılamaktadır.

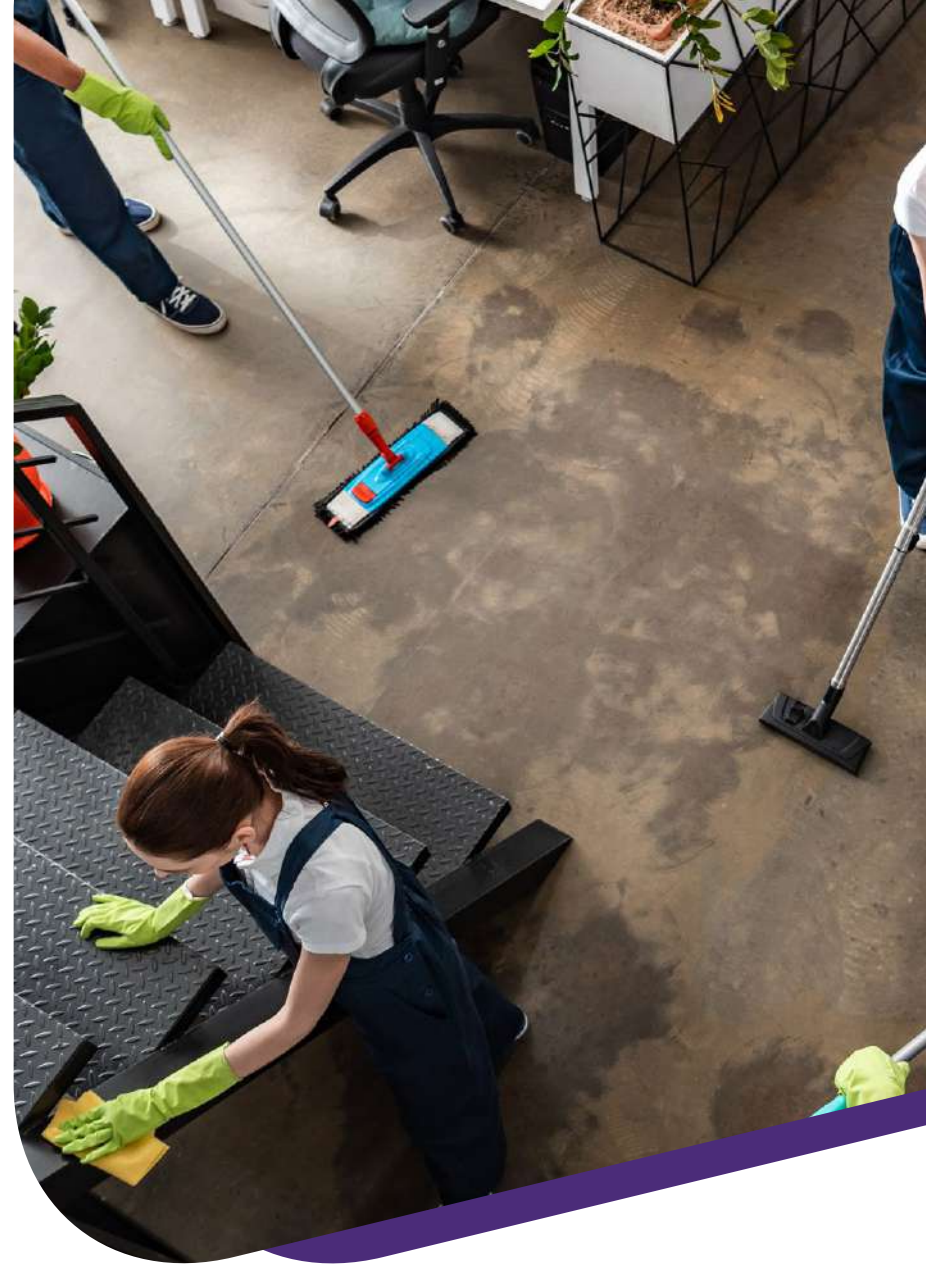
- Site Güvenliği
- Avm Güvenliği
- Vip Koruma Hizmetleri
- Eğitim Ve Öğretim Kurumları Güvenliği
- Organizasyon Hizmetleri
- Sanayi Güvenliği
- Medya Grupları Güvenliği
- Sağlık Kuruluşları Güvenliği
- Otel Ve Turistik İşletmeler Güvenliği
- Güvenlik Danışmanlığı
- Acil Durum Planlama

# TEMİZLİK ÇÖZÜMLERİ

Temizlik, kaliteli bir çözümün temelini oluşturur. Ön saflarda temizlik hizmetleri sunan global bir şirket olarak müşterilerimize kapsamlı stratejik, taktiksel ve operasyonel yöntem bilgisi sunuyoruz. İnsanları rahatlatacak, üretkenliği teşvik edecek ve kuruluşunuzun hedeflerini destekleyecek güvenli mekânlar yaratıyoruz.

İhtiyaçlar doğrultusunda temizlik master planı oluşturulup aylık haftalık günlük iş planları belirlenir. Bu doğrultuda hijyen kimyasal eğitimleri verilerek gerekli denetimler sağlanır.

- Site Ve Residence Temizliği
- Ofis Plaza Temizliği
- Fabrika Atölye Temizliği
- Okul Temizliği
- Otel Temizliği
- Hastane Temizliği
- Dış Cephe Cam Ve Kompozit Temizliği
- Avm Temizliği





## TEKNİK HİZMETLER

### 360 Derece Teknik Bakım Hizmetleri

Tüm yapılar ve ticari alanlar da konusunda uzman personelimiz yaka kameraları kare kod sistemleri ile ölçülebilir bakım için hazır. Yasal zorunlu periyodik muayenelerde çözüm sağlıyoruz. Koruyucu ve önleyici bakımlarda fark yaratan hizmet anlayışı ile bakım hizmetleri sunuyoruz.

### Mobil Bakım

Zincir Mağaza ve yapıların 360 derece teknik bakımlarını yaka kameralı profesyonel ekiplerle yapar. Yapılan bakımlar kayıt altına alınırken düzenlenen raporlar ile tüm süreçler digital olarak arşivlenir.

## TEKNİK HİZMETLER

### Kapalı Devre Su Şartlandırma Sistemleri

Korozyon, kireçlenme, kirlilik ve mikrobiyolojik faaliyetler sonucunda pompa ve boruların tıkanması ısı transfer kayıpları malzemelerin deformasyonu üretimin durması yüksek masrafların önüne geçmek için kapalı devre sistemlerinizi projelendiriyor ve uygun çözümleri sağlıyoruz. Aylık periyodik denetimler ile kimyasalların seviyesini kontrol edip raporlama sunuyoruz.

### Havuz Kimyasalları Temini ve Periyodik Bakım

Havuzlarınızı istenilen şartlar ve uygunluğa sabitlerken havuzunuzun tipi konumu kullanıcı sayısına özel hazırlanan kimyasal karması ile projeye özel çözümler sunuyoruz. Kullanılan tüm kimyasallar Avrupa Birliği standartlarında olup MSDI raporları doğrultusunda gerekli eğitimleri veriyor ve denetimlerini yapıyoruz.





## DENETİM HİZMETLERİ

Kat mülkiyeti kanunu ve yönetim planı doğrultusunda yapıların mali ve hukuki ve operasyon denetimlerini yaparak uluslararası standartlara uygun raporlar ile taraflara objektif sonuçlar sunuyoruz. Bu bağlamda genel kurul süreçleri, bütçe ve satınalma süreçlerini geçici kabul ve teslim süreçlerini detaylı denetimleri sağlıyoruz.

### Ticari Yapılan ve AVM lerde;

- Net Operasyon Gelirleri Tablosu
- Kira/Ciro endeksi Kira+OG/Ciro performans endeks tablosu
- Teknik, Temizlik ve Güvenlik Hizmetlerinin Puantaj Kontrolü
- Alışveriş Merkezi Ortak Alan Bütçe/ Gerçekleşen Raporları
- 6585 Sayılı perakende yasasına uygunluğun kontrolü.
- Alışveriş merkezi CAP v Sübvansiyonların değerlendirilmesi.
- Tahsilat devir hızı ve sektörel performans sunumları
- Hazırlanan Ortak Gider Bütçesinin Mevzuata Uygun Şekilde Kiracılara yansıtılması.
- Anahtar performans göstergeleri ile Alışveriş Merkezinin Özetlenmesi.(KPI Raporları)
- Sektörel bazda ciro denetimine uygun kiracıların KPI raporlarına göre belirlenmesi.
- En iyi 10 ve en kötü 10 kiracı özet raporu.

## DESTEK HİZMETLERİ

Destek hizmetleri kapsamında teknik, temizlik, güvenlik, peyzaj ve pest kontrol hizmetlerinde çözüm ortaklarının denetimi ve kontrolü yapılarak faaliyet raporları ile iş verene çözüm ortaklarının performans ve yapılacaklar bildirilir.

## SPECIAL SERVICES

Farklı dinamikleri tek çatı altında toplayarak 360 derece hizmet anlayışı ile akredite edilmiş onaylı çözüm ortakları ile projelerin marka değerini korurken taraflara maksimum kazanç sağlıyoruz.

### - Gayrimenkul Danışmanlığı ve Yönetimi

Marka değerinin korunması ve entegre tesis yönetimi ile sağlıklı çalışma zemini oluşturulması için gerekli hazırlık, denetim ve alt yapının hazırlanması dışında uluslararası çözüm ortakları ile satış ofisi kurulumu, satış stratejileri pazar ve hedef fiyat araştırmalarından satış sonrası hizmetlere kadar yerinde alternatif çözümler sunuyoruz. Kiralama Satış süreçlerinde 360 derece tarafları koruyan LONCA proses haritalarıyla güvenilir sürdürülebilir alternatif yaklaşımlar geliştiriyoruz.

### - Dekorasyon ve İç Mimarlık

### - Transfer & Araç Kiralama





## TESİS YÖNETİMİ, MASTER PLÂNININ HAZIRLANMASI

- İşveren'in istek ve beklentilerinin tanımlanması
- Tüm tarafların rollerinin ve sorumluluklarının belirlenmesi
- Uluslararası düzeydeki en iyi uygulamalar ile (Best Practises) Benchmarking yapılarak, alternatif Tesis yönetimi modellerinin, uygun organizasyon ve kadro yapıları ile birlikte önerilmesi
- Yapım sürecinde; işletme sürecine yansıtacak en uygun makine, ekipman ve sistemlerin seçim ve tedarik stratejilerinin bakım, işletme maliyetleri ve garanti koşulları açısından desteklenmesi
- Geçiş dönemini izleyen ilk işletme dönemi için; güncelleştirmelere olanak verecek biçimde, tüm Tesis yönetimi Hizmetlerini kapsayan bir işletme bütçesi formatının oluşturulması
- Potansiyel Tesis yönetimi risklerinin Proje'ye olası etkilerinin ve risklerin minimum seviyeye indirilmesine yönelik önlemlerin ortaya konulması

# TESİS YÖNETİMİ, MASTER PLÂNININ HAZIRLANMASI

- Mülkiyet yapısı, kullanım amacı dikkate alınarak, hem kat maliklerinin uzun vadeli ortak çıkarlarını korumaya hem de yapının yaşamı boyunca gerek mülkiyet haklarına, gerekse yönetilmesine ve işletilmesine ilişkin olarak teknik ve hukuki problemlerle karşılaşılmasını önlemeye yönelik bir Yönetim Planı hazırlanması
- İşletme Bütçesi ve İşletme Giderleri Dağıtım Modellerinin Oluşturulması, Gider türlerinin, gider merkezlerinin belirlenmesi uzun vadede sosyal uzlaşmayı koruyacak adil paylaşım anahtarlarının tanımlanması, maliyet muhasebesi ve ölçme değerlendirmeye uygun bir formatta bütçe hazırlanması





## TASARIMLARIN TESİS YÖNETİMİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ

Tasarımların; Tesis yönetimi operasyonlarının kesintisiz olarak, konforlu ve güvenli bir yaşam ve çalışma ortamı sağlayacak biçimde yürütülmesine olanak verip vermediği, aşağıdaki konular çerçevesinde değerlendirilecektir:

- Bina Yönetimi
- Acil Durumlar (Yangın ve Diğer Afetler)
- Teknik İşletim ve Bakım Hizmetleri
- Enerji Yönetimi, HSE Yönetimi
- Atık ve Geri Dönüşüm Yönetimi
- Temizlik Hizmetleri Yönetimi
- Yüksek Noktalar ve Cephe Erişim
- Güvenlik (Fiziksel ve Teknolojik) Yönetimi
- Girişler, geçişler ve dikey ve yatay erişim yönetimi
- Arşiv, Posta, Kargo, Kurye,
- Depolama Yönetimi Stratejileri
- Peyzaj Hizmetleri
- Concierge Hizmetleri
- İşletmeye ilişkin alanların gerekliliklerinin belirlenmesi ve planlarda bu alanların ilişkilerinin çözülmesi
- Alan Yönetimi, Kullanım Verimliliği,
- Dekorasyon şartnamelerinin hazırlanması
- İletişim (Telefon, Kablosuz Ağlar, İnternet vs) Hizmetleri Yönetimi
- Tasarımların işletme şartlarına uzun vadede etkileri
- Tüm Tesis Yönetim Hizmetleri için BMS entegrasyonu
- Müşteri Hizmetleri ve İletişim
- Otopark / Vale Park / Taksi Hizmetleri
- Sosyal Tesisler, Fitness, Spor Alanlarına ilişkin öneriler

# TASARIMLARIN TESİS YÖNETİMİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ

Bu kapsamda;

- Çizimler ve ilgili diğer dökümanlar, tasarımların yukarıda ve yanda belirtilen kriterler açısından gereksemeleri karşılayıp karşılamadığını belirlemek için incelenecek,
- Varsa, tasarımlara ilişkin sorunlar saptanarak, yapılması gereken değişiklikler hakkında önerilerde bulunulacak,
- Proje (yapım) sözleşmeleri, Tesis yönetimi operasyonlarına uygunlukları yönünden incelenerek, ihtiyaç duyulan revizyonlar hakkında önerilerde bulunulacak,
- Sistem, makine ve ekipman teminine ilişkin satın alma sürecine destek verilecek,
- Bina bakımları için gerekli malzeme ve yedek parça gerekmesi hakkında önerilerde bulunulacaktır.





## İŞLETME SENARYOLARININ OLUŞTURULMASI

İşveren'in talepleri, potansiyel müşterilerin beklentileri, yerel ve uluslararası başarılı uygulamalar göz önüne alınarak en uygun işletme senaryolarının oluşturulması, senaryoların bütçe ve tasarımlarla karşılıklı olarak optimize edilmesi

- Bina Yönetimi
- Acil Durum Senaryosu
- Teknik İşletim ve Bakım Senaryosu
- Bina Otomasyonu Senaryosu
- Yangın Alarm Sistemi Senaryosu
- Atık Yönetimi ve Temizlik Senaryosu
- Güvenlik Senaryosu
- Girişler, Geçişler ve Dikey ve Yatay Erişim Senaryosu
- Taşınma Senaryosu
- Posta, Kargo, Kurye, Senaryosu
- Peyzaj Hizmetleri Senaryosu
- Resepsiyon ve Concierge Senaryosu
- Otopark Kullanım, Vale Senaryosu

## YAŞAM EVRESİ MALİYET PLÂNLAMASI (LIFE-CYCLE-COST PLANNİNG)

Proje kapsamında kullanılacak olan makine, ekipman ve sistemler için; yatırım ve işletme maliyetleri esas alınarak, 10 yıllık bir dönemi kapsayan ve söz konusu fiziki varlıkların elden çıkarma ve yenileme program ve prosesini içeren bir Yatırım Planı (CEP - Capital Expenditure Plan) hazırlanacaktır.



## TESİS YÖNETİMİ HİZMET İHALESİ (İHALE ÖNCESİ HİZMETLER)

- Tesis yönetimi hizmetleri için Hizmet Seviyeleri'nin (SLs), performans ölçüm kriterlerinin (KPI) belirlenmesi
- İhaleye davet edilecek servis sağlayıcıların belirlenmesi için
  - Ön Değerlendirme Soru Formu (Pre-qualification Questionnaire) ve
  - Ön değerlendirme kriterlerinin hazırlanması
- İhale şartnamesinin hazırlanması
- Taslak hizmet sözleşmesinin hazırlanması
- İhaleye davet edilecek servis sağlayıcılar için Uzun Liste hazırlanması
- Ön Değerlendirme Soru Formu'nun firmalara gönderilmesi
- Firmaların gönderdiği Ön Değerlendirme Soru Formlarının, ön değerlendirme kriterleri esas alınarak değerlendirilmesi
- Müşteri'ye, ihaleye davet edilecek firmaların Short List'inin sunulması

# TESİS YÖNETİMİ HİZMET İHALESİ (İHALE DEĞERLENDİRMESİ)

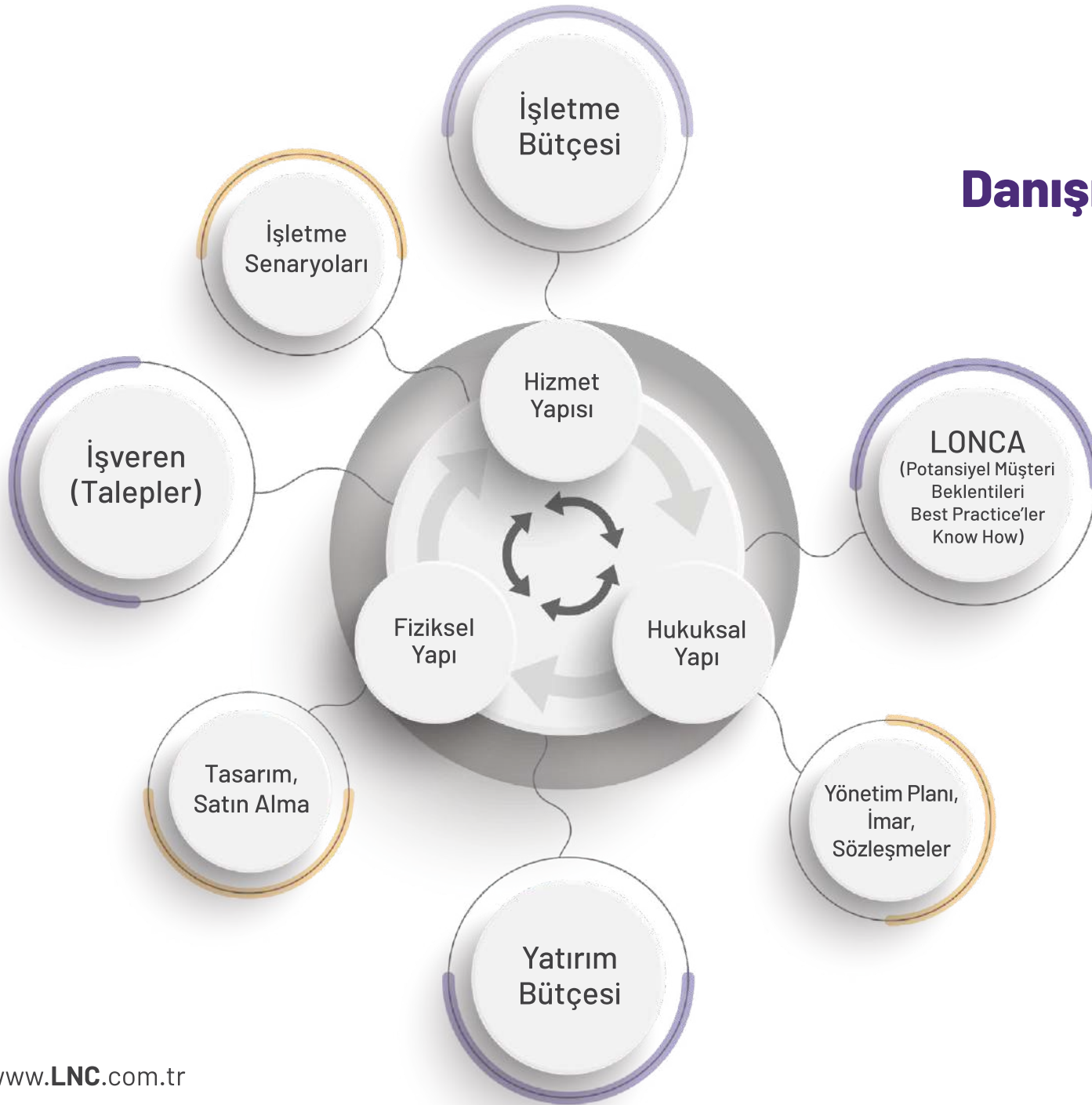
- Kesin Değerlendirme Kriterlerinin belirlenmesi ve Hizmet Sözleşmesi metninin / metinlerinin nihai versiyonunun/ versiyonlarının hazırlanması
- İhale dökümantasyonunun, her bir Tesis yönetimi hizmeti için son ve kesin versiyonunun oluşturulması ve Short List'te yer alan adaylara gönderilmesi
- Tesis yönetimi hizmetleri tekliflerinin Kesin Değerlendirme Kriterlerine göre değerlendirilmesi
- Bir karşılaştırma ve değerlendirme raporu hazırlanarak Müşteri'ye sunulması



## TESİS YÖNETİMİ DOKUMANTASYON HİZMETLERİ

- Kullanıcı ihtiyaçlarını gözeten
  - Tesis yönetim ve hizmet prosedürleri oluşturulacak ve
  - Görev Tarifleri
  - Check List, Denetim Formu,
  - Aylık Tesis yönetimi İş Planı gibi belgeleri de içerecek biçimde dökümante edilmesi;
- Servis Seviyesi Anlaşmaları (SLAs) ve Ana Performans Kriterleri (KPIs) hazırlanması,
- Tüm tesis ve yapılar için Kullanıcı Rehberleri (User Guides),
- Acil Durum ve Tahliye plan ve prosedürleri hazırlanması,
- İş Sürekliliği (BC - Business Continuity) ve Afet (DR - Disaster Recovery) Planları hazırlanması ve risk analizleri yapılması,
- İş Sağlığı ve Güvenliği (H&S - Health and Safety) Planı hazırlanması ve risk analizleri yapılması.

# Bütünsel Danışmanlık Yaklaşımı





## TESLİM DEVREYE ALMA HİZMETLERİ

- Yükleniciler tarafından gerçekleştirilen önemli sistem ve ekipmanlara ilişkin kritik noktalarda saha montajının şartname ve projelere uygun yapıldığının incelenmesi ve onaylanması,
- Yükleniciler ile birlikte sistem ve sistemler arası işlevsel test işlevsel testlerinin tatmin edici şekilde yapıldığına tanıklık edilmesi, sonuçların doğrulanması ve onaylanması,
- Flushing işlemlerinin yönlendirilmesi ve denetlenmesi;
- Makine, ekipman ve sistemlerin bakım yapılabilir ve işletilebilirliğinin denetlenmesi
- Etiketleme çalışmalarının ve yönlendirme işaretlerinin denetlenmesi

## TESLİM DEVREYE ALMA HİZMETLERİ

- Yüklenici tarafından teslim edilecek OM Manuelleri vs.. ilgili geçici kabul belgelerinin incelenmesi ve onaylanması,
- Yükleniciler tarafından verilmesi gereken eğitimlerin içeriklerinin incelenmesi, onaylanması ve gerektiğinde eğitimlere nezaret edilmesi
- İlgili toplantılara İşveren Temsilcisi sıfatıyla hazırlıklı olarak katılımı.
- İşletme ofis kadroları, ofis araç gereçleri ve tefriş gereklerinin hazırlanması
- Demirbaşlar, teknik atelye ekipman, alet ve avadanlık gereksinimlerinin belirlenmesi
- Gerekli kontroller yapılarak sistem ve ekipmanların devreye alınması, kritik dönem çalışmalarının izlenmesi ve raporlanması



LONCA



LONCA yaşam alanlarında geleceğin hizmet anlayışının entertainment management ve inovasyon altyapısında yazılım destekli çözümler olduğuna inanır. Bu bağlamda, yapıları cazibe merkezlerine dönüştürmeyi amaçlar,

- Sosyal Tesis işletmesi

- İnsansız robot temizlik otomatları

- Drone Devriye Güvenlik Hizmetleri

- Health Corner

- Proje Çözümleri vb.

[www.LNC.com.tr](http://www.LNC.com.tr)

# İNOVASYON

## Entertainment Management

Yeni nesil sosyal tesis yönetimi etkinlikler planlanması yazın merhaba partileri ve çok daha fazlasında beklentilerinizin ötesinde hizmet anlayışı ile lonca yanınızda

## Drone Devriye

Fiziki devriye güvenlik personeli yerine droneler ile alanlar dijital haritalandırılıp özel yazılımlar ile CCTV üzerinden takip ediliyor böylece fiziki personelin olası hataların önüne geçiyoruz aynı zamanda personel maliyeti sağlayıp inovatif çözümler sunuyoruz.

## Health Corner

Yeni yaşam döngüsünde mix projelerdeki yerinde çözümlere sağlık çözümlerini ekliyoruz bu bağlamda mevzuata uygun şekilde yapılarda kan şekeri ölçümünden alternatif ve tamamlayıcı tıp ile ilgili destek çözümleri sunuyoruz. Sağlık kabini ve revir hizmetini profesyonel çözüm ortaklarımız ile sağlıyoruz.

Çok daha fazlası için yüksek derece hayal gücü alanımıza sizi davet ediyoruz.

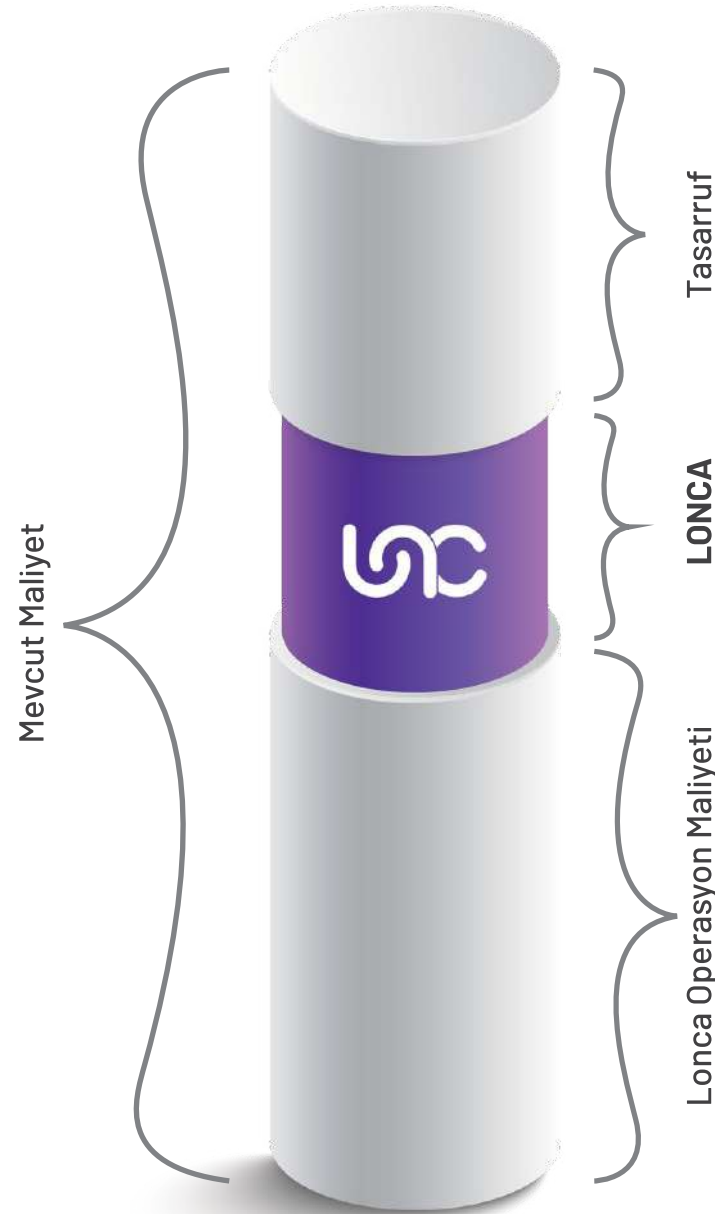


## YAZILIM DESTEKLİ TESİS YÖNETİMİ (CAFM) SİSTEMİNİN KURULMASI

- İşveren'in Bilişim Teknolojileri (IT) Stratejisi ile bütünleşik ve Proje'ye uygun Yazılım Destekli Tesis Yönetim (CAFM) sistemi satın alınması konusunda işveren'e destek verilmesi.
- CATesis yönetimi veri tabanının oluşturulması ve sisteme entegrasyonu sürecinin yönertilmesi.
- Veritabanı oluşturma, veri girişi, veri izleme, sorgulama, raporlama vb. prosesleri tanımlanması ve sistemin bu fonksiyonları yerini getirecek şekilde çalışması için servis ve sistem sağlayıcılara destek verilmesi.
- Sistemin testlerinin yapılması, veri girişlerinin denetlenmesi ve işletmeye geçmeden önce, CAFM sistemi'nden alınan tüm raporların işveren'e sunulması.

## Verimlilik Yönetimi -Maliyet Yaklaşımı

- Verimlilik
- Ölçülebilirlik
- Öngörülebilirlik
- İlk günden tasarruf
- Sürdürülebilir tasarruf



## ACIL ÇAĞRI DESTEĞİ

Acil durumlarda ya da ilave işgücü ihtiyacı ortaya çıktığında, gereken her türlü acil destek; günün 24 saati ve yılın 365 günü destek sağlamak amacı ile kurulmuş Mobil Ekipleri tarafından sağlanır. LONCA prosedürleri, gerektiğinde, acil durumun seviyesine göre, LONCA Yönetiminin en üst noktasına erişilebilecek şekilde düzenlenmiştir.



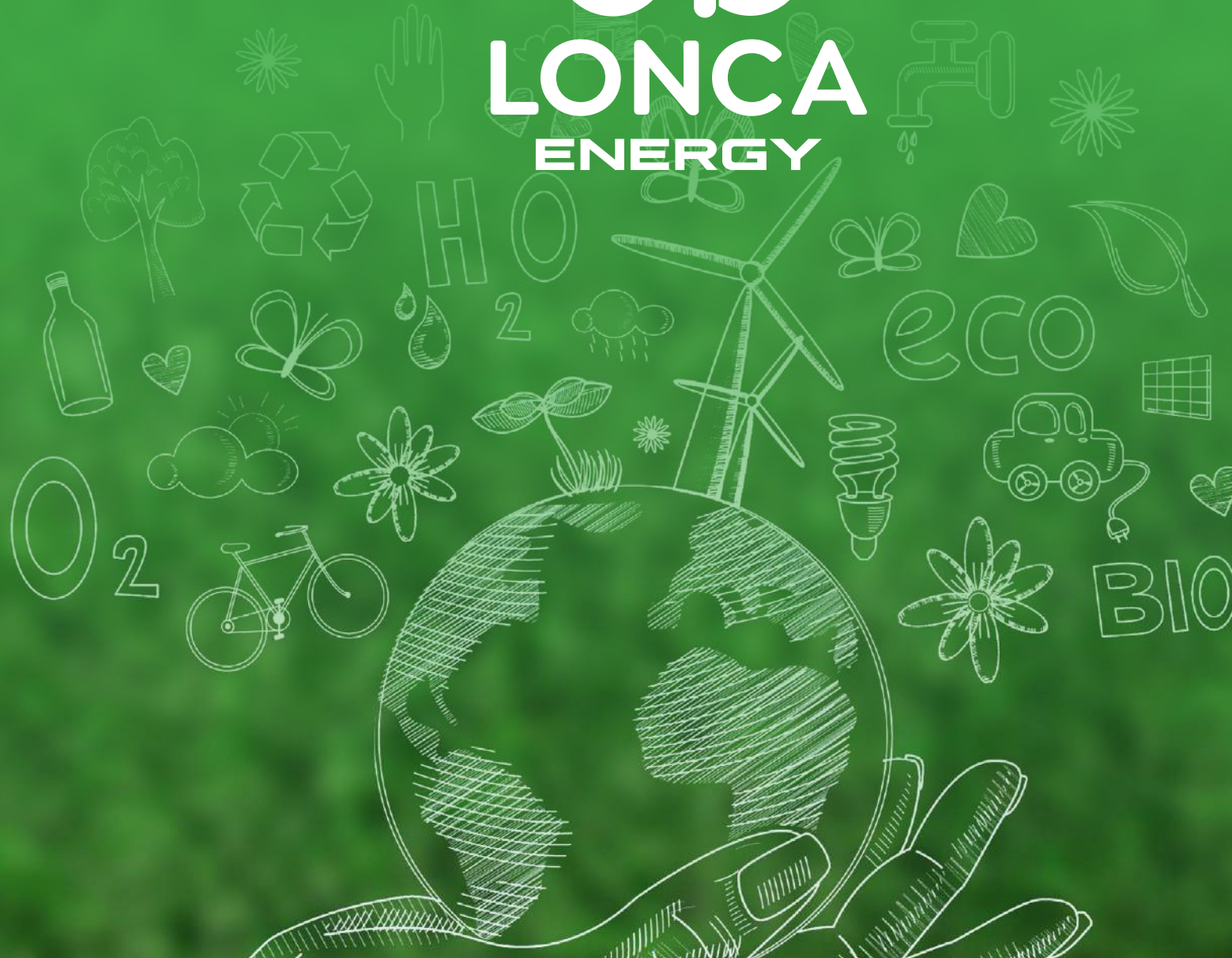
# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE YÖNETİMİ İLKELERİ

LONCA, çalışanları ve müşterileri için güvenli bir iş ortamı sağlar; çevrenin korunmasını ve iş süreçlerinin sürdürülebilirliğini garanti eder. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu kapsamında zorunlu denetimleri ve kontrolleri yaparak projede olası kazaların ve sorunların henüz oluşmadan önlemlerini alıyoruz. Gerekli eğitim ve denetimleri iş güvenliği uzmanlarımız tarafından sağlıyoruz. Bu amaçla, Risk Analizleri yapar.

- Çalışma ortamı
- Yaya sirkülasyonu
- Araç kullanımı
- Manuel çalışma
- Yüksekte çalışma
- Yük kaldırma ve taşıma
- Makine ve ekipman kullanımı
- Kimyasal ürün kullanımı
- Elektrik ve mekanik işleri
- Enfeksiyon ve bulaşma
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetimi Plânları hazırlar ve uygular.



# LONCA ENERGY



# ÇEVRE ANALİZLERİ

Lonca, aşağıdaki sistem, makine, ekipman, kullanım, hizmet ve iş süreçlerinin çevre üzerine etkileri ile ilgili risk analizleri yapar:

- Gaz
- Kazanlar
- Havalandırma
- Yakıt
- Brülörler
- Su arıtma
- Elektrik
- Soğutma sistemleri
- Atık Yönetimi

## Çevreye Duyarlılık

LONCA çevre kirliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, enerji tasarrufu ve verimliliğin artırılması konusunda da öncü çalışmalar yapmaktadır.

CDP (Carbon Disclosure Project) inisiyatifine katılmış, bugün ölçtüğü karbon gazı salınımı ayak izini takip ederek 2023 yılına dek karbon salınımı değerini % 50 oranında azaltmayı taahhüt etmiştir.

LONCA' nin üyesi olduğu, CDP kar amacı gütmeyen ve 2000 yılından beri dünya üzerindeki iklim değişiklikleri ve sebepleri konusunda en büyük database' e sahip gönüllü bir organizasyondur.





## ENERJİ TÜKETİMİ OPTİMİZASYONU ANALİZ, YÖNETME VE RAPORLAMA

- Enerji Tüketim Analizi ve Raporlama
- İklimlendirme Yönetimi
- Aydınlatma Yönetimi
- Alarmlar ve Bildirim Yönetimi
- Varlık, Ekipman Yönetimi
- Kestirimci Bakım
- Reaktif Enerji / Demand İzleme

## VERİ ANALİZİ GELİŞMİŞ RAPORLAMA

- Enerji tüketiminin optimize edilmesi
- Mesai dışı enerji tüketimlerinin düşürülmesi ve optimize edilmesi
- Havalandırma ve klimaların set değerlerinin düzenlenerek fazla tüketimlerin önüne geçilmesi
- İklimlendirme cihazlarının çalışma sürelerinden bakım planlamalarının yapılması

## UÇTAN UCA YÖNETİM TÜM SİSTEMLERİNİZ TEK PLATFORMDA

- Elektrik Tüketimi
- İklimlendirme Yönetimi
- Aydınlatma Yönetimi
- Reaktif Enerji Demant
- Ups & Jeneratör
- Kojen / Trijen / Solar
- Erp/Scada Entegrasyon
- Data Center Enerji Analizleri
- İç Hava Kalitesi Konfor

## IT'den Bağımsız Operasyon TÜM SİSTEMLERİNİZ TEK PLATFORMDA

- Bulut Altyapısı Sayesinde IT Kurulu Gerektirmez
- Personel, Sunucu, Lisans, Bakım Maliyetleri Gerektirmez
- Tüm Platformlardan Hızlı Erişim, Kolay Yönetim

## Etkili Mağaza/Bina Yönetimi Çalışanlarınız İçin Mobil Ortam

- Her alan için atanabilen tüketim kotaları
- Anında bildirimler ile anında aksiyon

[www.LNC.com.tr](http://www.LNC.com.tr)



  
**LONCASERVIS**  
TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

  
Güvenlik ve Koruma Hizmetleri

**REFERANSLARIMIZ**

**Vakıf GYO**

**Ziraat GYO**  
Ortaklıktan daha fazlası

**EMLAK KONUT**  
GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.  
T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE KLİMA BAKANLIĞI TARAFLARINDAN

**SKYLAND  
İSTANBUL**

**COLIN'S**

**LOFT**  
THE ORIGINAL

**EMPIRE**  
İSTANBUL

**EMPIRE**  
AVCILAR

**EMPIRE**  
SEA

**EMPIRE**  
BEYLİKDÜZÜ

**FOLKARTBLU**  
ÇEŞME

**FOLKART PAŞALIMANI**  
ÇEŞME

**ENPLUS**

**Häcker**  
kitchen.germanMade.

**AXIS  
İSTANBUL**  
OTEL & ALIŞVERİŞ MERKEZİ

**iGA**  
İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.

**Symbol**  
YAŞAM MERKEZİ

**odeabank**

**AYKUT**  
GLOBAL İTH. İHR. A.Ş.

**apsiyon**

**yüksekdağ  
grup**

**LOFT**  
İSTANBUL  
HOTEL

**SANCAKTEPE  
MERKEZ**

**leggno**

**Nive**  
BAHIÇEŞEHİR

**Çınarlı  
Bahçe**  
TUZLA

**VIVEN**  
Vogue

**KARABEKİR  
Plaza**

**BAYSALMAN  
VİLLALARI**

**O'WELLNESS**  
SPORTS | ENTERTAINMENTS | SPA

**ENKAY  
GROUP**

**mesa  
PANORAMA**  
MALTEPE

**mesa  
CADE**

**HORUZ  
LOJİSTİK**

**LC Waikiki**

**FOREV MODERN  
VADI**

**COŞKUN**

**tablo**  
ADALAR

**XEROGLU  
HOLDİNG**

**ANDİÇEN  
VİLLALARI**

**SİNPAŞ GYO**

**SURYAPI**

**ORFAYAPI**  
ARAS CADDE

**Florya Park Residence**

**AKKOM**  
OFİS PARK

**FAVORİST**  
ALKENT

**SAKARYA  
2.ORGANİZE  
SANAYİ BÖLGESİ**

**LONCA**  
SERVİS



[www.LNC.com.tr](http://www.LNC.com.tr)

**Merkez Ofis:** Site Yolu Saray Mah. Kat:4 N:18 Enkay Plaza Ümraniye, İstanbul

☎ +90 212 401 06 75 ✉ info@lnc.com.tr